

<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>IMÁGENES ENTREGA (META: 99%)</b>	<b>DEVOLUCIONES (META: 3%)</b>	<b>EFFECTIVIDAD ENTREGA (META: 97%)</b>	<b>OPORTUNIDAD ENTREGA (META: 90%)</b>
2021	ENERO	88,5%	8,2%	91,8%	86,1%
2021	FEBRERO	87,0%	10,7%	89,3%	87,2%
2021	MARZO	91,7%	7,3%	92,7%	70,4%
2021	ABRIL	89,4%	7,8%	92,2%	88,9%
2021	MAYO	84,9%	9,8%	90,2%	80,0%
2021	JUNIO	84,9%	9,5%	90,5%	78,0%
2021	JULIO	85,4%	9,1%	90,8%	83,5%
2021	AGOSTO	83,7%	10,2%	89,8%	72,5%
2021	SEPTIEMBRE	82,8%	8,8%	91,1%	90,0%
2021	OCTUBRE	82,9%	10,4%	89,5%	82,6%
2021	NOVIEMBRE	82,8%	9,7%	89,8%	83,1%
2021	DICIEMBRE	75,0%	19,6%	80,1%	92,2%
2022	ENERO	86,3%	9,1%	90,8%	84,1%
2022	FEBRERO	85,0%	8,6%	91,3%	87,7%
2022	MARZO	86,8%	7,7%	92,0%	91,5%