



CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA

LECTA LTDA, presta un servicio de Mensajería Expresa, es decir de distribución certificada de correspondencia, el cual va dirigido a personas naturales y/o jurídicas, diseñado para la distribución de todo tipo de correspondencia como extractos bancarios, facturas, cartas, tarjetas, revistas, periódicos, folletos, etc. Los cuales son recolectados o recogidos en las instalaciones del usuario, transportados, clasificados y entregados a la dirección de destino de manera personalizada, con base en guías o acuses de recibos. Las principales características de este servicio son:

- Oportunidad en la entrega
- Trazabilidad a cada envío
- Devolución de los envíos no entregados
- Rápida respuesta a quejas y reclamos
- Telemarketing a las devoluciones para corrección de bases de datos
- Informes de gestión
- Cobertura en todos los cascos urbanos de las ciudades en las cuales tenemos oficinas
- Cobertura en gran parte de las zonas rurales de los departamentos en los cuales tenemos presencia

SERVICIOS DE MENSAJERIA EXPRESA TIEMPO DE ENTREGA 3 DÍAS

Urbano Normal Área Metropolitana	
Urbano rápido-Urgente- (Mismo día)	1 día
Rural Normal	4 días